

# 北京一卡通 APP-中小学生服务功能 操作说明

2025年1月

## 目 录

—,	<b>中小学生服务入口</b>
二、	<b>中小学生实体卡-新卡激活</b> 4
三、	中小学生实体卡-卡片补办 5
四、	中小学生实体卡-贴卡充值 8
五、	中小学生实体卡-贴卡延期 9
六、	<b>中小学生实体卡-卡贴服务</b> 10
七、	<b>中小学生实体卡-交易查询</b> 13
八、	<b>中小学生 NFC 电子卡服务</b> 14
九、	<b>中小学生 NFC 电子卡−小升初</b> 16
+、	中小学生 NFC 电子卡-初升高 17
+-	、 中小学生 NFC 电子卡-卡片信息 19

#### 一、中小学生服务入口

在各应用市场搜索"北京一卡通"APP,安卓、苹果最新版本。下载后打开并登录北京一卡通 APP,在首页或更多中选择"中小学生服务"。北京一卡通技术支持电话:96066。

● 应用市场下载



● 登录北京一卡通 APP

打开并登录北京一卡通 APP,在首页选择"中小学生服务",然后选择 对应电子卡和实体卡服务。



## 二、 中小学生实体卡-新卡激活

用户领取北京市中小学生卡后,在此做卡片激活,激活成功后可以使用优待乘坐公共交通。



## 三、 中小学生实体卡-卡片补办

用户可以通过"卡片补办"功能对北京市中小学生卡进行补办。

9:41		<b>■</b> \$ In.	9:41			.al 🗢 🖿
<	中小学生服务	使用帮助	<	中小	学生服务	使用帮助
	中小学电子卡			和 sa m dan 一张北	京市中小学	电子卡
	به ۱۳۹۳-۱۹۹۵ ۱۳۹۲-۱۹۹۵	<b>」初</b> 升初			(市中小学生发)	•
中小学生实体卡			中小学	生实体卡		
💽 新卡激活	i 🚺 🕇 🛃	ትትው ት	6	新卡激活	0	ド片补办
🚺 卡贴服务	10 15-1	≂充值	0	卡贴服务	0	占卡充值
🕒 贴卡延期	Q 交易	查询		ŧ	片补办	×
			<b>一</b> 卡片神	<b>;</b>	(¥) 补卡缴费	いた 补办进度重询
_						

选择"卡片补办"功能后,进行教育 ID 信息确认,然后根据页面提示操作即可。





#### 选择"补卡缴费"功能后进行缴费操作。



选择"补卡进度查询"功能后可以查询当前申请进度。

9:4	1		<b>■</b> \$ In.	9:41		al 🗢 🖿
<		补办进度查询		<	补办进度查询	
•	已申请			🔮 已申请		
•	已繳费			🕏 已繳费		
•	制卡中			🔮 制卡中		
•	制卡完成			🕏 制卡完成		
•	已配送			📀 已配送		
	待学校领回			快递公司 快递单号	名称: EMS : 1111111111111	
	已签收			⊘ 待学校领区	۵	
				🕏 已签收		
		修改配送信息				

## 四、 中小学生实体卡-贴卡充值

用户可以通过点击"贴卡充值"功能对实体卡进行充值(限苹果手机及带 NFC 功能的安卓手机)。

9:41		ail 🗢 🔳	9:41		all ≎ 🖿	9:41	al 🗢 🔳		
<	中小学生服务	<b>5</b> 使用帮助	<	手机一卡通	下一步	く 手	机一卡通		
-	京市中小学电子长			泉田中小学电子卡		<b>∗30.00</b> 学生卡			
		Concerned and		当前余额 ¥ 0.00		🛃 支付宝	<b>O</b>		
	北京市中小学电	子卡	充值金额	30	元	💊 微信	0		
<b>〔</b> <sub>交通†</sub>	一专区	<b>任初</b> 小升初	20元	30元	<b>50</b> 元	<b>麻</b> 京东支付	0		
			100 -	200-	500-	Apple Pay	0		
中小学生头	145		100 <del>π</del>	200 <del>π</del>	500 <sup>π</sup>	🙆 一卡通企业账户	0		
🔼 新卡	激活	卡片补办				登数字人民币	0		
[] 卡则	服务	贴卡充值	1	2 ^BC	3 DEF	C 优惠券	暂无优惠券 >		
			4 9H1	5 JKL	6 MNO				
<mark>(</mark> ] 贴卡	延期	交易查询	7 Pors	8 TUV	9 wxyz				
				0	×				
		_				¥30.00 已优惠0.00元	支付		

9:41		al 🗢 🖿	9:41		<b>.</b> ⊪ ≎ ∎.
<	充值				
				充值成功	
	北京而中小学电子卡			¥30.00	
	- 4			😢 积分奖励+30	
	充值中,请稍后				
	充值中,请勿退出应用,或关闭电	源			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			完成	

## 五、 中小学生实体卡-贴卡延期

用户可以通过点击"贴卡延期"功能对北京市中小学生卡交通功 能进行延期。

9:41			al 🗢 🔳	11:39 🕇		·∎ ≎ III.	9:41		ad ≎ 🖿	9:41	ail ≎ ■
<	中小学	生服务	使用帮助	<	实名认证		<	卡片延期			
	北京市中小学	电子卡 🧹		中小学信息			提示	: 仅支持卡面印有©标志的CI	PU-₩		
		(A)		学校·	中 学						as in sy th
				卡片类型•	请选择卡片类型	>		-			当前卡面未过期
	北京市山	小学由子卡		确认身份信	息						
	1020019-1-0	1.19-4-16		姓名•	张小明					有效期至	2025年9月30日
	-	8	40	AL 11	30.3.03					卡内余融	10.00元
2	通卡专区	4h;	十初	教育ID•	请输入教育ID					下天空	中小子电士下 2105170070100015924
中小学生	主实体卡			证件类型·	请选择证件类型	>				6.4	310377077103013034
<b>5</b>	新卡激活	1 卡片	补办	证件号码•	请输入证件号码						
0	卡贴服务	6 贴未	充值	手机号•	请输入手机号						
-		-						5996227520 (725629750			
G	佔卡延期	Q 交易	查询					延期中,请稍后	ī		
							1	逐期中。请勿退出应用或关闭	电源		
				□ 已阅读并同意	《用户服务协议》		-				
					下一步						无成
					1.19						

#### 六、 中小学生实体卡-卡贴服务

初、高中学生在首次领取卡贴后,如果遇到卡贴丢失、损坏的 情况,可以通过北京一卡通 App 申请补换卡贴,由市级制卡中心制 作配送。补换卡贴可以选择配送到校或者配送到家,配送到校免快 递费,配送到家需要支付到付的快递费用(不超过15元)。

9:41	all 🗢 🔳	9:41		ail 🗢 🖿
く 中小学	生服务使用帮助	b <	中小学生服务	e 使用帮助
北京市中小学	HET H			
北京市中小	小学电子卡	添加	加一张北京市中小学生	学电子卡 <sup>复行</sup>
交通卡专区	<b>上</b> 初 小升初		⊕ 去添加	
中小学生实体卡		中小学生	实体卡	
🔼 新卡激活	🛃 卡片补办	新	卡激活	卡片补办
1 卡贴服务	🔋 贴卡充值	<b>[]</b> +	貼服务	贴卡充值
些 贴卡延期	Q 交易查询		卡贴服务	×
		) ±1#	<b>三</b> <sup>奂申请</sup>	<b>ビス</b> 卡贴进度查询

选择"补换申请"功能后,进行教育 ID 信息确认,然后根据页面提示操作即可。



9:41	\$ III.	-	9:41		al ≎ =		9:41		all 🗢 🔳
<	配送信息		<	配送信息			<	配送信息	
选择配送方式			选择配送方式						
<b>配送到校</b> 免快递费			配送到校 先快速音				配送到校 先快请商		
<b>配送到家</b> 快递费影付,	北京市区的EMS配送费不超过15元		配送到家 快速贵繁付,	之京市区内EMS配送着不超过15	. 0		配送到家 林道教的1. 北京		1695
						ľ		温馨提示	
							1、补卡配送到家将 元)请用户仔细模织 卡正常配送补卡配 2、补卡配送中请纸 上造成退件费用需 谅解。	5产生快递到付费用 (最 扩配送地址电话信息,以 送中请您注意。 部注意及时查收,如因报 用户自行承担。给您造)	高不超过15 免影响学生 E收或联系不 成不便敬请
	确定			稳定				确定	

9:41			0-41		47 -	9.41		
<	配送信息		<	配送信息		<	配送信息	
选择配进方式			这种配法方式			法律经济方式		
配送到校 先快进员		0	配进到校 先终进展		0	配送到校 先快速费		
配送到家 9.3月017,	北京市区内区和南洋南洋省	10% O	配送到家 中进用时代。	此世中已内以北部进展平衡过行。	•	配送到家 快速先到11。	北京市区内IXMS配送着平规设1	•
*****	语输入邮查计信用地址		数量的灯.	北京市海淀区xx的址		新市地址*	北京市海淀区xx地址	
联系人*	谱输入联系人		R.S.A.*	张铜胡		联系人*	ST CONTROL OF	
联系电话*	谱输入联系电话	82882FF	815 Q (5*	18404908989	305	联系电话*	18404908989	305
验证码*	课输入验证符		No CENT	323434		验证码*	323434	
	θit			H2			確定	
					_			

选择"卡贴进度查询"功能后可以查询申请进度。

9:41	■ \$ lis	9:4	±1	.al ≎ ■	9:41		al ≎ ■
<	卡贴进度查询	<	卡贴进度查询		<	补卡进度查询	
🗢 已申请		•	已申请				
● 制卡中		•	制卡中				
● 制卡完成			制卡完成				
<ul> <li>已配送</li> </ul>		•	已配送				
<ul> <li>已签收</li> </ul>			快递公司名称: EMS 快递单号: 1111111111111				
			已签收				
						暂无补卡进度记录	
	修改配送信息						

## 七、中小学生实体卡-交易查询

在交易记录中可以查看消息记录信息。





#### 八、 中小学生 NFC 电子卡服务

用户可通过北京一卡通 APP 开通中小学电子卡(电子学生卡)。 在中小学生服务中选择电子卡"去添加"。查看开通步骤后点击去 开通,选择学校。

9:41		al 🗢 🖿	11:39 🕇	(■ \$ ltr	11:39 🕇		ati † ∎
<	中小学生服务	使用帮助	<		<	选择开通学校	
			中小学	学电子卡	Q 请输入		
			为提升政府 学生补助资	研在校中小学生的服务水平,加强政府对在校 经金的科学管理,根据《学生公交	所属区域▼	学校类型▼	
			开通步骤	学生卡权益 可用城市	北京市第二 北京市第二 中小学电子	<b>二实验小学</b> 实验小学现已支持北京市 卡开通申领。	⊙ 添加
添加	四一张北京市中小学电 面向北京市中小学生发行 ① 去添加	子卡	步骤1 步骤2	<b>开通前检查设备信息</b> 查看"手机设备"及"支持机型" <u>点击宣看</u> <b>身份认证方式</b>	北京市海湖 北京市海淀 持北京市中4	<b>定区中关村第一小学</b> 区中关村第一小学现已支 小学电子卡开通申领。	④ 添加
中小学生实	(体卡		步骤3	用户实名认证成功后进入下一步 开卡中	中国人民大	<b>大学附属中学</b> 学附属中学现已支持北京	⊙ 添加
5 新十	に激活 ・ ド キ ド ホ 日 市 市 市 市 市 市 市 市 市 市 市 市 市 市 市 市 市 市	5充值		1.开卡大约需要30秒,请耐心等待。 2.开卡过程中请不要操作手机,否则将导致开卡 失败。	北京市第四		④ 添加
<b>山</b> 版书	- 延期 Q 交易	透道	步骤4	<b>开通成功</b> 在手机一卡通-卡片信息中查看照片等信息	市中小学电	子卡开通申领。	
					北京师范大北京师范大北京市中小	<b>大学附属实验中学</b> 学附属实验中学现已支持 学电子卡开通申领。	④ 添加
				去开通	北京大学開 北京大学開 小学电子卡	<b>村属中学</b> 属中学现已支持北京市中 开通申领。	④ 添加

然后填写实名认证信息,同意用户协议后点击下一步,进行开 卡然后展示开卡结果。



NFC 电子卡-小学生卡 NFC 电子卡-初中生卡 NFC 电子卡-高中生卡

9:41		al 🗢 🖿	9:41			all 🗢 🔳	9:41			.ul 🗢 🔳
<	中小学生服务	使用帮助	<	中小	学生服务	使用帮助	<	中小学	生服务	使用帮助
R.L.	而中小学电子卡 1990年1997年 1990年1997年1997日 1990年1997日	t		北京市中小	<sup>学电子卡</sup>			北京市中小学	理子卡 小学电子卡	
交通卡专	x	<b>一</b> 小升初		交通卡专区	初升商	5	-	交通卡专区		>
中小学生实体	ŧ		中小学	生实体卡			中小学	≜生实体卡		
🔨 新卡激	活 🧧 🕇	≒片补办	8	新卡激活	<b>(+)</b> 卡片补	·љ		新卡激活	<b>任</b> 卡片补约	か
1 卡贴服	务 🚺 😡	占卡充值	٥	卡贴服务	📔 贴卡充	<u>آ</u> ھ	0	卡贴服务	1 贴卡充住	ſ <u>ſ</u>
些 贴卡延	期 🔍 交	と易查询	Q	貼卡延期	Q 交易查	询	0	贴卡延期	Q 交易查:	询

#### 九、 中小学生 NFC 电子卡-小升初

当已开通 NFC 电子卡-小学生卡。在升入初中后,原小学阶段电子卡可以通过"小升初"功能进行升级至初中电子卡。

选择"小升初"入口,然后选择学校并填写实名信息。



实名认证通过后进行开卡。

9:41		all 🗢 🚍	9:41		.ul 🗢 🖿	9:41		al 🗢 🖿
<	小升初					<	中小学生服务	使用帮助
			14 <del>3</del>	♥ ● <		北京 2 2 3 1 2 2 3 1 2 3 3 1 1 2 3 3 1 5 3 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5	而中小学电子+ 。 京市中小学电子-	通 た 初升商
						中小学生实体	ŧ	
						🔼 新卡激	活 🚺 🕂	片补办
_		_				1 卡贴服	务 🚺 🐰	卡充值
正 请 <sup>7</sup>	在小升初中,请稍 <sup>K要操作手机,开卡大约需要19</sup>	<b>后</b> <sup>}钟</sup>	温馨提示:为 将北京市中小	方便使用,请您去手机钱 学电子卡设置为"默认卡	栈包 :片"	🕒 贴卡延	期 Q 交	易查询
				完成				
			_					

## 十、中小学生 NFC 电子卡-初升高

当已开通NFC电子卡-初中生卡。在升入高中后,原初中阶段电子卡可以通过"初升高"功能进行升级至初中电子卡。

选择"初升高"入口,然后选择学校并填写实名信息。

9:41			al ≎ ∎	11:39 🕇		.ul 🗢 🔲	11:39 🕇		.ul ≎ ∎.
<	中小学生	E服务	使用帮助	<	选择学校		<	实名认证	
北京市中小学电子卡			Q 请输入学校名称			中小学信息			
			所属区域▼ 学校类型▼			学校•	中,一一学		
O LABORA () DOPT - 10 CORD		<b>北京市第二实验小学</b> 北京市第二实验小学课已支持北京市 ③ 添加		④ 添加	卡片类型•	请选择卡片类型	>		
北京市中小学电子卡			北东市第二头强小子现亡又持北京市 0100000 中小学电子卡开通申领。			确认身份信息			
		පි	8	北京市海淀区		④ 添加	姓名•	张小明	
交	5通卡专区	初チ	l高	北京市海淀区4 持北京市中小学	"天何弟一小子现亡文 单电子卡开通申领。		教育ID•	请输入教育ID	
中小学生	主实体卡			中国人民大学	的属中学	0.3540	证件类型•	请选择证件类型	>
<b>S</b>	新卡激活	1 卡片	补办	中国人民大学附 市中小学电子卡	村属中学现已支持北京 ≂开通申领。	(† 787)U	证件号码•	请输入证件号码	
	卡贴服务	1 贴卡	充值	北京市第四中	9学	⊙ ≫tn	手机号 <mark>•</mark>	请输入手机号	
-		-		中国人民大学附市中小学电子书	列属中学现已支持北京 ≂开通申领。				
<b>G</b> 9	贴卡延期	Q 交易:	查询	北京师范大学	的属实验中学				
				北京师范大学附北京市中小学电	対属实验中学现已支持 B子卡开通申领。	④ 添加	已阅读并同意	【《用户服务协议》	
				北京大学附属中学				下一步	
				北京大学附属中小学电子卡开通	中学现已支持北京市中 種申領。	⊕ 添加			

#### 实名认证通过后进行开卡。

9:41		al 🗢 🖿	9:41		all 🗢 🖿	9:41		al 🗢 🖿
<	初升高					<	中小学生服务	使用帮助
	######################################		80) <del>7</del>	✓ 升高,升级成功		京 シーン 北 で 交通卡	<b>加中小学电子卡</b> ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	>
						中小学生实体	<del>к</del> Ж 😈 <del>к</del> л	补办
ī	F在初升高中、请稍	后				1 卡贴服	务 🚺 贴卡	充值
	青不要操作手机,开卡大约需要15	分钟	温馨提示:为 将北京市中小	方便使用,请您去手机钱 学电子卡设置为"默认卡」	<sup>能包</sup> 片"	● 貼卡延	期 🔍 交易	查询
			_	完成				

#### 十一、 中小学生 NFC 电子卡-卡片信息

开卡成功后在"中小学生服务"在选择"交通卡专区",点击 "卡片信息"可查看学校基本信息和卡片相关信息。照片用于在公 交等场景在使用时进行身份核实。

		11:39 <b>- 7</b>
		く 卡片信息
		学校 中国 中学
		姓名 张**
		教育ID 17****11
9:41 .ul 🗢 🖿	9:41 • <b>!! 주 =</b>	证件号码 362*******1136
< 中小学生服务 使用帮助 建原用中小学电子卡	< 手机一卡通 北京市中小学电子卡	RE H
		④ 点击拍摄照片
Constant () marrie for the		卡号 31( 5834 日
北京市中小学电子卡	CONSTRACT CONSTRACTOR	类型 中小学电子卡
[] []	於我週卡已开通	卡片有效期 2025年9月30日
交通卡专区 小升初	● 先乘后付・免充值级信	当前使用设备 手机一卡通
中小学生实体卡	¥10.00 充值	乘车优惠
🔨 新卡激活 🔁 卡片补办	<ul> <li>(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)</li></ul>	伊林铁 使用手机一卡通乘坐北京地铁(不含机场线),每自 然月内,在北京乘坐地铁可享受累计优惠政策:
卡贴服务 比卡充值	正 E	满100元后,下次乘车时给予8折优惠; 满150元后,下次乘车时给予5折优惠; 满400元后,不再享受打折优惠;
些 點卡延期 交易查询	■ 卡片延期	支出累计记录每自然月底清零,下自然月重新累计。
		冒公交
	设置快捷交通卡 >	乘坐北京市行政区划内的地面公交时,享受2.5折乘 车优待政策(不包括市域内的旅游观光、快速直达、 定制公交等多样化服务线路)。
	還卡	