



北京一卡通 APP-中小学生服务功能 操作说明

2025 年 1 月

目 录

一、 中小学生服务入口	3
二、 中小学生实体卡-新卡激活	4
三、 中小学生实体卡-卡片补办	5
四、 中小学生实体卡-贴卡充值	8
五、 中小学生实体卡-贴卡延期	9
六、 中小学生实体卡-卡贴服务	10
七、 中小学生实体卡-交易查询	13
八、 中小学生 NFC 电子卡服务	14
九、 中小学生 NFC 电子卡-小升初	16
十、 中小学生 NFC 电子卡-初升高	17
十一、 中小学生 NFC 电子卡-卡片信息	19

一、 中小学生服务入口

在各应用市场搜索“北京一卡通”APP,安卓、苹果最新版本。下载后打开并登录北京一卡通 APP,在首页或更多中选择“中小学生服务”。北京一卡通技术支持电话：96066。

● 应用市场下载



● 登录北京一卡通 APP

打开并登录北京一卡通 APP,在首页选择“中小学生服务”，然后选择对应电子卡和实体卡服务。



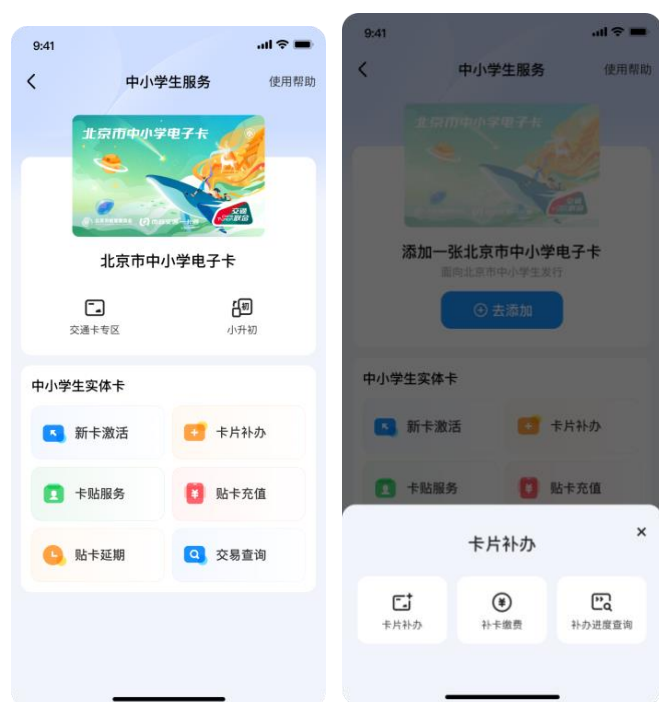
二、 中小学生实体卡-新卡激活

用户领取北京市中小学生卡后，在此做卡片激活，激活成功后可以使用优待乘坐公共交通。



三、 中小学生实体卡-卡片补办

用户可以通过 “卡片补办” 功能对北京市中小学生卡进行补办。



选择“卡片补办”功能后，进行教育 ID 信息确认，然后根据页面提示操作即可。

9:41

填写信息

姓名* 请输入姓名

证件类型* 请选择证件类型

证件号* 请输入证件号

教育ID* 请输入教育ID号码

下一步

9:41

卡片补办



姓名 9*****

性别 女

教育ID 3105170000090675900695

北京通号 32000000217

一卡通号 00*****669

学校名称 北京市*****区

类别 2

班级 03

持卡状态 待补卡

公交有效性 有效卡

持卡类型 北京通学生卡

说明

- 1.学生卡补办需经三步操作：挂失、申请、缴费。
- 2.无效卡会导致公交充值失败，请联系学校卡管员处理。
- 3.缴费完成后，具体领卡时间请咨询各校卡管员。
- 4.节假日期间不予缴费，假期后工作日配送，缴费周期5请以缴费后生成学生卡官网公告为准。

申请补卡

9:41

配送信息

选择配送方式

配送到校
免快递费

配送到家
快递费到付，北京市区内配送费不超过15元

确定

9:41

配送信息

选择配送方式

配送到校
免快递费

配送到家
快递费到付，北京市区内配送费不超过15元

确定

9:41

配送信息

选择配送方式

配送到校
免快递费

配送到家
快递费到付，北京市区内配送费不超过15元

温馨提示

- 1.补卡配送到家将产生快递到付费用(最高不超过15元)请用户仔细核对配送地址电话信息，以免影响学生卡正常配送补卡配送中请您注意。
- 2.补卡配送中请您注意及时查收，如因拒收或联系不上造成条件费用用户自行承担，给您造成不便敬请谅解。

确定

9:41

补卡缴费确认

用户姓名 张强

收费单位 北京教育网络信息中心

订单编号 c89fd3a27674070828521d070e80083

北京市中小学生学习卡补卡工本费

项目名称	北京市中小学生学习卡补卡缴费项目
收费编码	174011
收费文件号	京发函【2007】623号
项目状态	已购买补卡申请
缴费状态	等待支付
下单时间	2024-04-23 16:09:10
缴费总额	¥15.00

合计 ¥15.00

下一步

9:41

请选择支付方式

支付宝

微信

合计 ¥15.00

支付

9:41

支付

¥15.00

上一步返回

收款方 *****

立即支付

9:41

提示

- 1.如未成功付款，请点击“继续支付”
- 2.如已成功，请点击“完成付款”

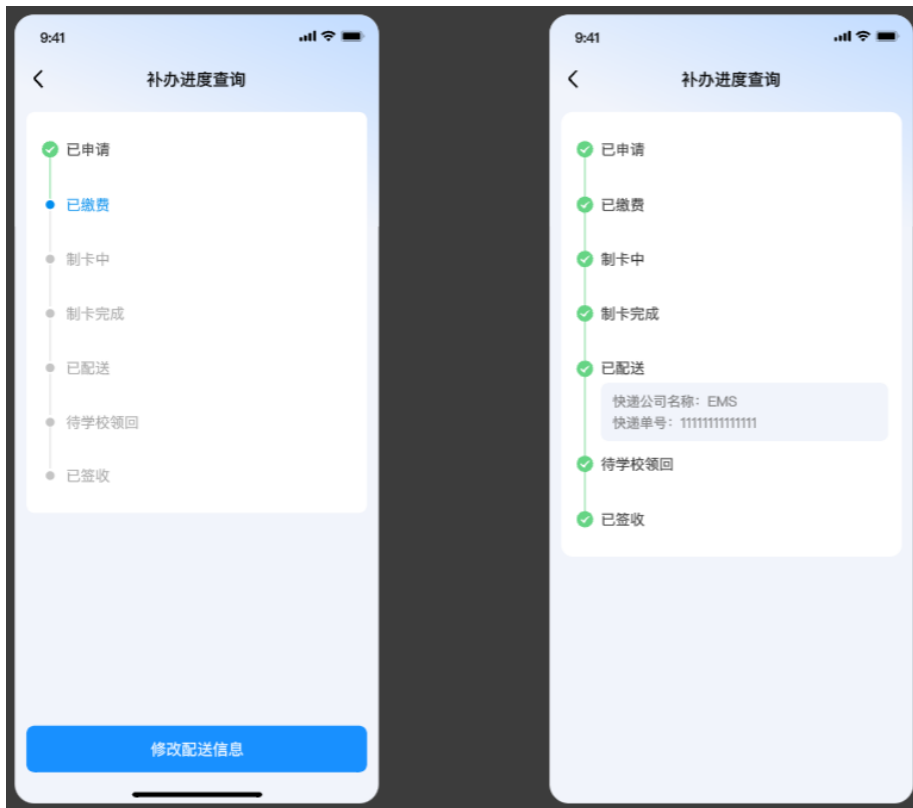
继续支付

已完成支付

选择“补卡缴费”功能后进行缴费操作。

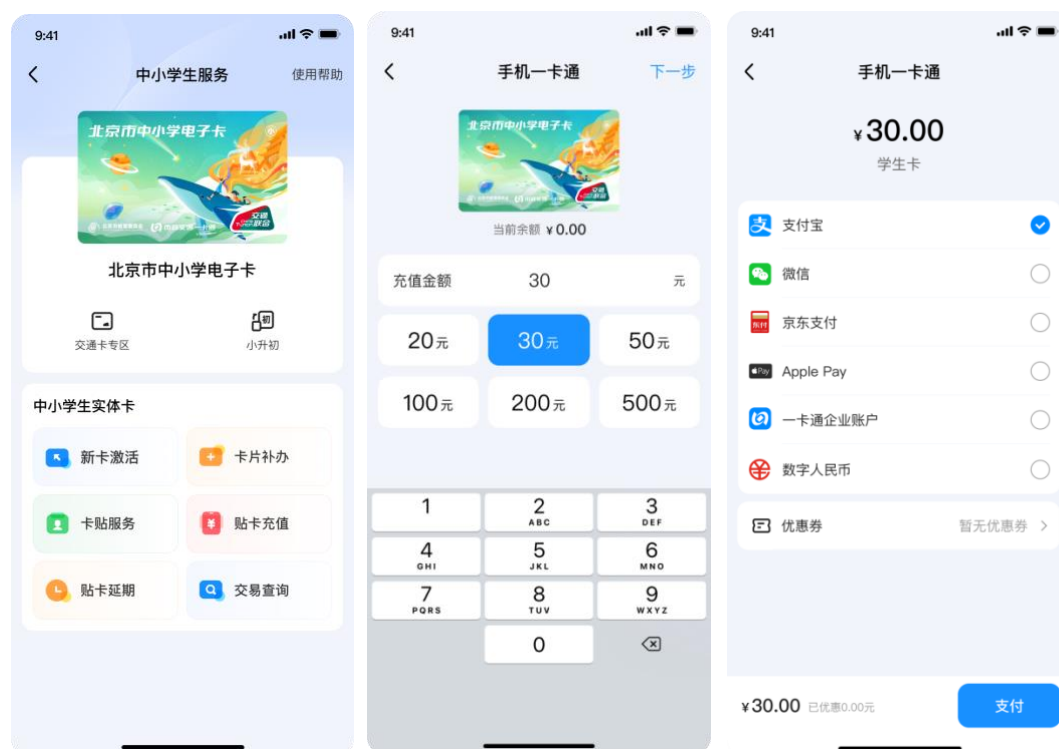


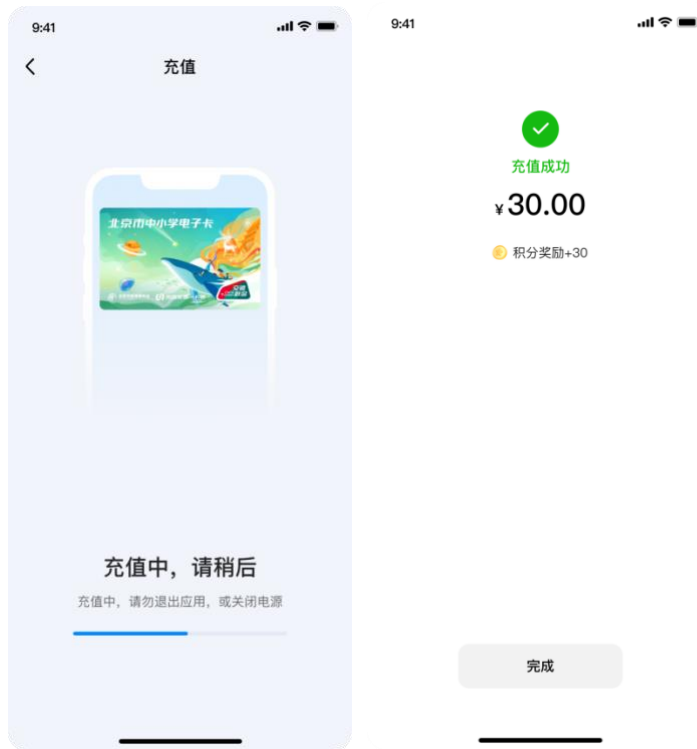
选择“补卡进度查询”功能后可以查询当前申请进度。



四、 中小学生实体卡-贴卡充值

用户可以通过点击“贴卡充值”功能对实体卡进行充值（限苹果手机及带NFC功能的安卓手机）。





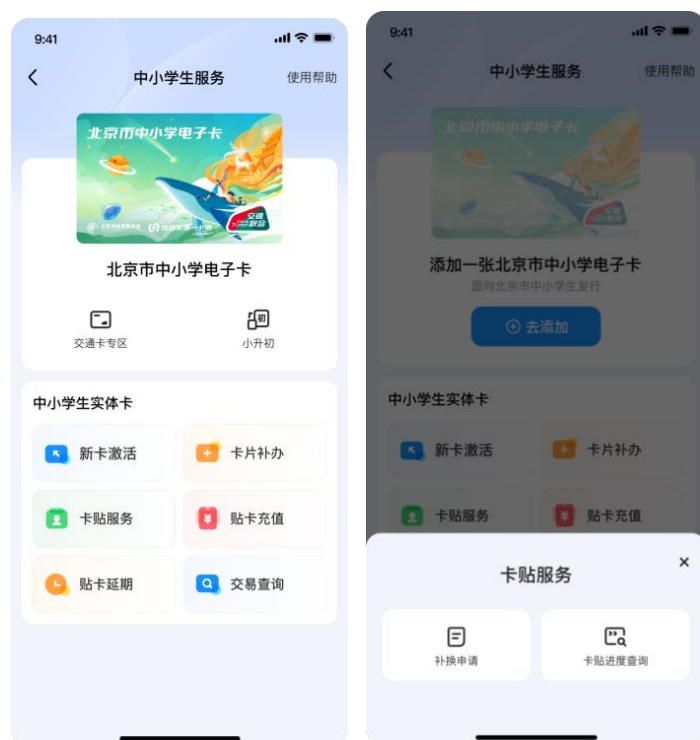
五、 中小学生实体卡-贴卡延期

用户可以通过点击“贴卡延期”功能对北京市中小学生卡交通功能进行延期。



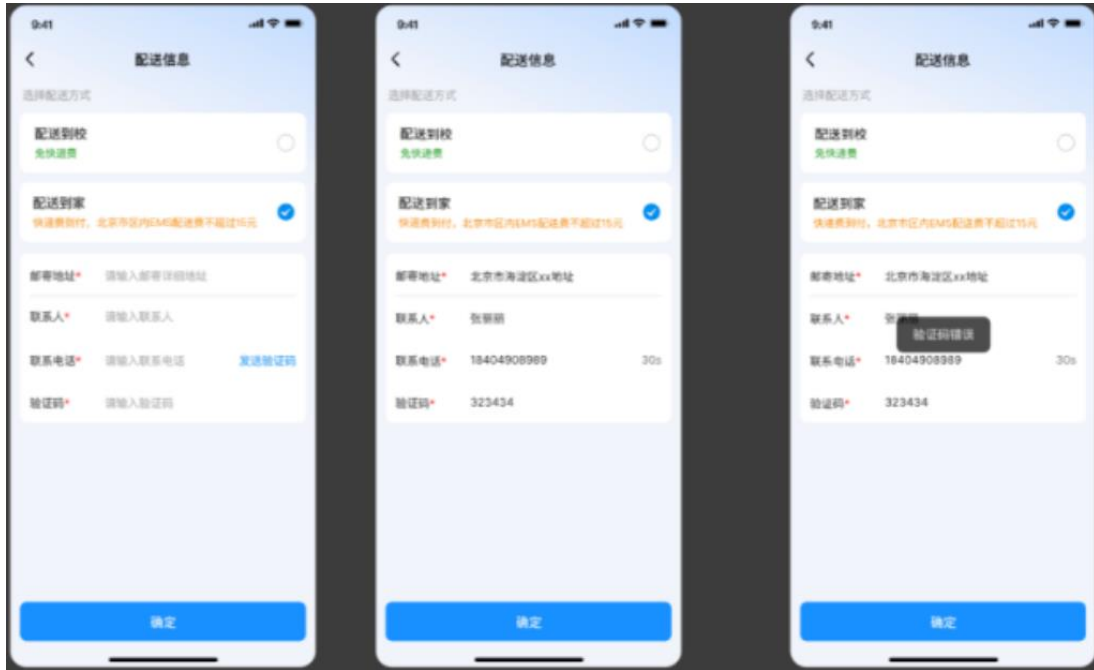
六、 中小学生实体卡-卡贴服务

初、高中学生在首次领取卡贴后，如果遇到卡贴丢失、损坏的情况，可以通过北京一卡通 App 申请补换卡贴，由市级制卡中心制作配送。补换卡贴可以选择配送到校或者配送到家，配送到校免快递费，配送到家需要支付到付的快递费用（不超过 15 元）。



选择“补换申请”功能后，进行教育 ID 信息确认，然后根据页面提示操作即可。





选择“卡贴进度查询”功能后可以查询申请进度。



七、 中小学生实体卡-交易查询

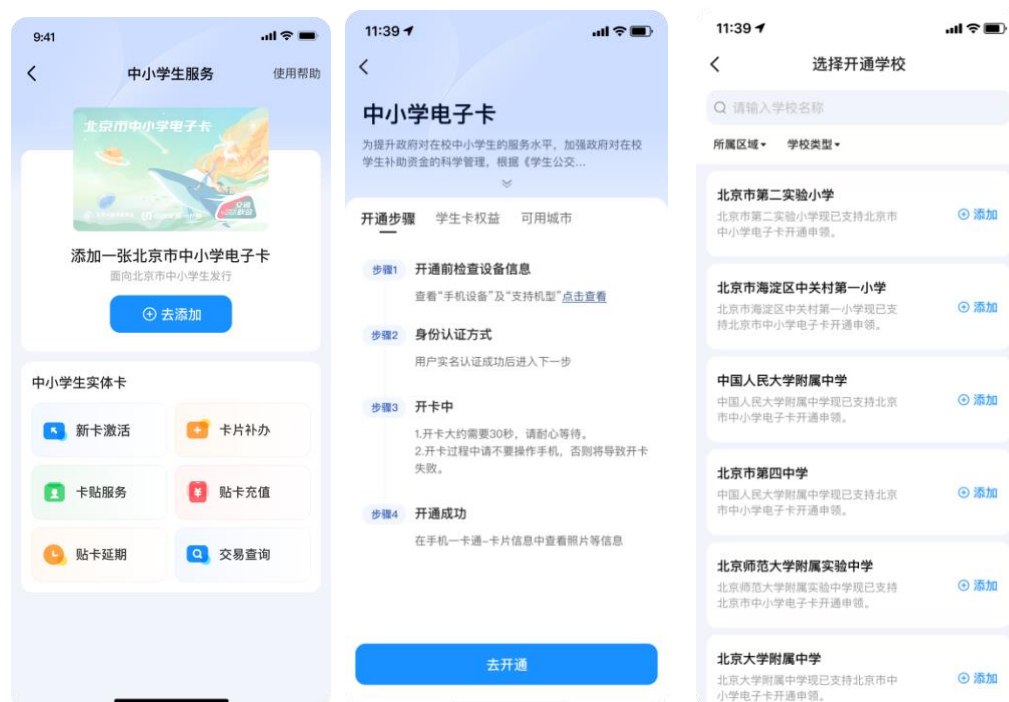
在交易记录中可以查看消息记录信息。



当前暂无交易记录

八、 中小學生 NFC 電子卡服務

用戶可通過北京一卡通 APP 開通中小學電子卡(電子學生卡)。
在中小學生服務中選擇電子卡“去添加”。查看開通步驟後點擊去開通，選擇學校。



然後填寫實名認證信息，同意用戶協議後點擊下一步，進行開卡然後展示開卡結果。



NFC 电子卡-小学生卡 NFC 电子卡-初中生卡 NFC 电子卡-高中生卡



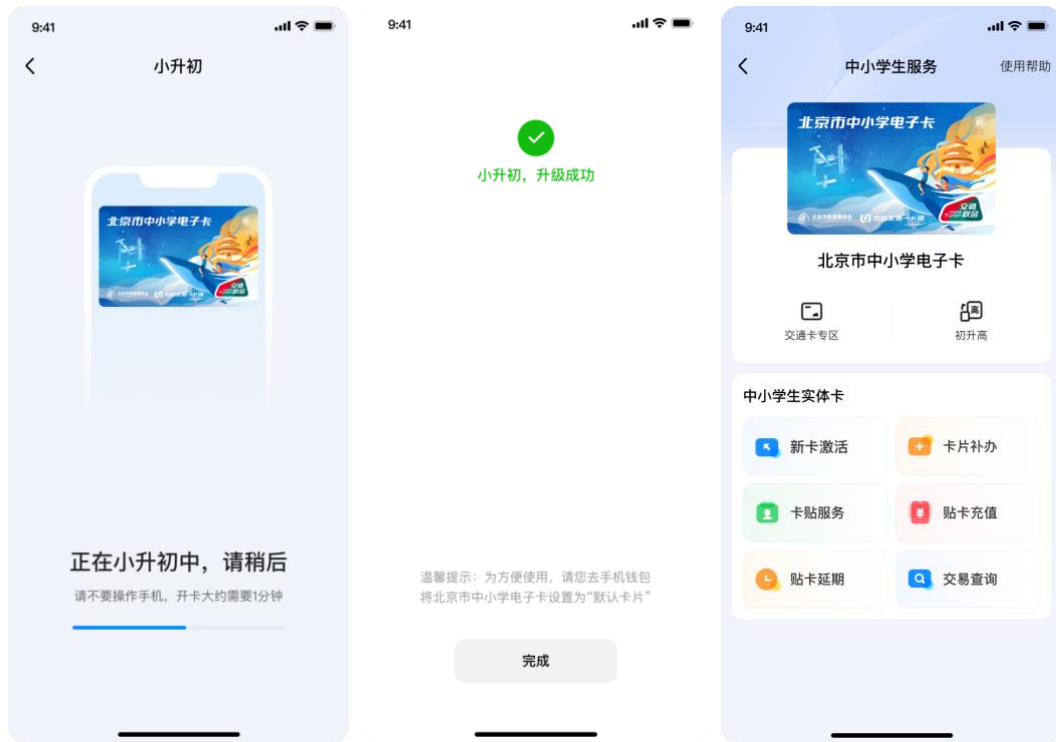
九、 中小学生 NFC 电子卡-小升初

当已开通 NFC 电子卡-小学生卡。在升入初中后，原小学阶段电子卡可以通过“小升初”功能进行升级至初中电子卡。

选择“小升初”入口，然后选择学校并填写实名信息。



实名认证通过后进行开卡。



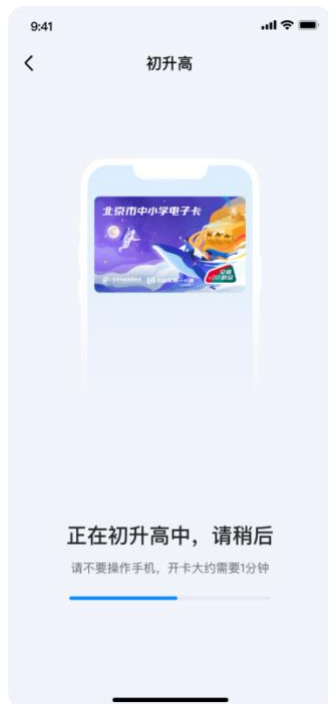
十、中小學生 NFC 電子卡-初升高

當已開通 NFC 電子卡-初中生卡。在升入高中後，原初中階段電子卡可以通過“初升高”功能進行升級至初中電子卡。

選擇“初升高”入口，然後選擇學校並填寫實名信息。



实名认证通过后进行开卡。



十一、 中小学生 NFC 电子卡-卡片信息

开卡成功后在“中小学生服务”在选择“交通卡专区”，点击“卡片信息”可查看学校基本信息和卡片相关信息。照片用于在公交等场景在使用时进行身份核实。

